



# ACCESSIBILITECH

Advanced Methodologies to Identify, Assess and Transfer  
Innovative Solutions for the Accessibility of People with Disabilities

## D4.2. Documento sobre recomendaciones para fomentar la Accesibilidad en la Unión Europea

Enero 2023



Funded by  
the European Union



Inserta Innovación DIGITALEUROPE



Philea | Philanthropy Europe Association

Objetivos de este documento.....	3
Aprendizajes y recomendaciones de ACCESSIBLITECH.....	3
Responsables de políticas que trabajan en el campo de la accesibilidad y campos relacionados, especialmente a nivel europeo, nacional y regional .	3
Desarrolladores de Tecnología.....	5
Proveedores de servicios.....	6
Personas con discapacidad .....	7
Movimiento asociativo de las personas con discapacidad .....	7

## Objetivos de este documento

El objetivo de este documento es proporcionar recomendaciones para el desarrollo de políticas y el uso generalizado de tecnologías inclusivas y accesibles. Las recomendaciones se basan en los resultados y el conocimiento recopilado durante el proyecto ACCESSIBILITECH, específicamente a través del desarrollo de la Herramienta de Escucha Activa y el Mapeo de Tecnologías Accesibles, la implementación de las actividades del Knowledge Hub (Centro de conocimiento) y la Conferencia Final.

Se pretende mostrar cómo los resultados del proyecto ACCESSIBILITECH se pueden aprovechar para generar una serie de recomendaciones para los siguientes actores clave:

1. Responsables en políticas de accesibilidad y campos relacionados (tanto a nivel europeo como nacional);
2. Desarrolladores de tecnología accesible;
3. Proveedores de servicios sociales;
4. Personas con discapacidad y organizaciones que representan a personas con discapacidad.

Estas recomendaciones buscan brindar conocimiento que pueda ser útil para las partes mencionadas e incluyen recomendaciones sobre:

1. Iniciativas políticas existentes, como la Directiva de Accesibilidad Web, el Acta Europea de Accesibilidad y el Centro Europeo de Recursos de Accesibilidad (AccessibleEU).
2. Financiación: los programas que pueden impulsar tecnologías inclusivas y accesibles como Digital Europe, Horizon Europe, ERDF, ESF+) y cómo se puede llevar a la práctica.
3. Estándares de accesibilidad europeos existentes, específicamente los requisitos de accesibilidad de la norma europea EN 301 549 para productos y servicios TIC.

## Aprendizajes y recomendaciones de ACCESSIBILITECH

Considerando la experiencia y los datos recopilados de acuerdo con los objetivos y actividades desarrolladas a lo largo del proyecto, a continuación, se presentan una serie de líneas de acción para consideración de las partes interesadas.

### **Responsables de políticas que trabajan en el campo de la accesibilidad y campos relacionados, especialmente a nivel europeo, nacional y regional**

Estas recomendaciones están dirigidas a expertos involucrados en la formulación de políticas a nivel nacional y de la UE:

**En general:**

- Inclusión de conceptos de accesibilidad en marcos de aprendizaje e iniciativas de competencias digitales europeas como (Pact for Skills, Blueprint sector skills initiatives, ESCO (Clasificación europea de competencias, cualificaciones y ocupaciones) y CEDEFOP (Centro Europeo para el Desarrollo de la Formación Profesional), etc.
- Proporcionar asistencia y financiación a expertos en accesibilidad para revisar los productos tecnológicos de uso más extendido, como teléfonos móviles, tabletas o televisores, y obtener recomendaciones para que los desarrolladores mejoren la accesibilidad de sus productos para que puedan cumplir con los requisitos del Acta Europea de Accesibilidad y la norma EN 301 549.
- Promover la difusión de los resultados de los proyectos relacionados con la accesibilidad a través de diferentes fuentes oficiales como Ideal-ist, Fit for Health 2.0 y European Year of Skills, entre otros, para alentar a los posibles solicitantes de los Programas Marco de la UE a implementar la accesibilidad en sus propuestas o presentar proyectos relacionados con la accesibilidad.
- Crear sinergias y liderar un amplio diálogo y cooperación entre las partes interesadas para desarrollar soluciones tecnológicas inclusivas y accesibles óptimas y oportunas que respondan a las necesidades de las personas con discapacidad.
- Garantizar el acceso a las oportunidades de financiación en curso para los proveedores de servicios de discapacidad para mejorar la prestación de servicios y adaptarse a los objetivos digitales para la resiliencia y la modernización.
- Lanzar campañas de sensibilización dirigidas al sector tecnológico, para que profesionales como programadores, diseñadores y proveedores de servicios conozcan la accesibilidad y cómo aplicar los requisitos de la Directiva Europea de Accesibilidad Web, la norma EN 301 549 y otras normativas

**En relación a la continuidad de la experimentación del proyecto:**

- Utilización por parte de AccessibleEU de los resultados obtenidos en el proyecto ACCESSIBILITECH como base sobre la que seguir construyendo. Específicamente:
  - Uso de la herramienta de mapeo como punto de referencia y herramienta de búsqueda de buenas prácticas sobre soluciones accesibles.
  - El uso de la tabla de ACCESSIBILITECH para seguir el enfoque, la experiencia y los aprendizajes obtenidos en la construcción de la herramienta de escucha activa y mapeo, como base para el diseño de futuras posibles herramientas.

- Uso los actores clave identificados a través del Knowledge Hub y soluciones de la herramienta de mapeo para establecer redes potentes.
- Asegurar la continuidad y sostenibilidad de la herramienta de escucha activa mediante el diseño de una segunda etapa para el análisis de soluciones teniendo en cuenta otros parámetros. Por ejemplo, evaluar productos o servicios siguiendo la norma EN 301 549
- Promover la inclusión de proyectos con características de accesibilidad verificada en repositorios y bases de datos oficiales.

### **Programas de financiación:**

La accesibilidad debe considerarse un tema importante para todos los programas europeos, y especialmente para Digital Europe, Horizon Europe, ERDF, ESF. Por lo tanto, se sugiere:

- Incluir la accesibilidad como requisito en las convocatorias de los programas de financiación europeos.
- Evitar los sesgos que se producen en los algoritmos que excluyen a grupos de personas con discapacidad en proyectos basados en Inteligencia Artificial financiados por la UE.
- Asegurar que los proyectos financiados consideren las necesidades especiales de las personas con discapacidad. Especialmente, aquellos cuyos desarrollos están relacionados con el teletrabajo, el eLearning y la teleasistencia, así como tareas habituales del día a día como la compra online, la banca electrónica, etc.

### **Desarrolladores de Tecnología**

- Desarrollar soluciones técnicas siguiendo estándares basados en accesibilidad para que productos y servicios puedan ser fácilmente utilizados por la gran mayoría del público, incluyendo personas con discapacidad y personas mayores.
- Incluir a las personas con discapacidad en el proceso de diseño y desarrollo de un producto desde las primeras etapas.
- Cumplimiento de los requisitos de la norma EN 301 549, y en concreto:
  - Garantizar la compatibilidad e interoperabilidad de dispositivos y aplicaciones con tecnologías de asistencia.
  - Garantizar la disponibilidad de subtítulos, interpretación en lengua de signos y audiodescripción en plataformas audiovisuales y herramientas de videoconferencia.

- Hacer que los servicios de atención al cliente sean accesibles, especialmente para las personas con discapacidades auditivas, cognitivas y del habla.
  - Providing information about the accessibility features in their products and apply accessibility requirements to consumer documentation such as installation instructions and user manuals, and support services among others according the EN 301 549 standard.
  - Proporcionar información sobre las características de accesibilidad de sus productos y aplicar requisitos de accesibilidad a la documentación del consumidor, como instrucciones de instalación y manuales de usuario, y servicios de soporte, entre otros, de acuerdo con la norma EN 301 549.
- Desarrollo de más productos para personas con discapacidad auditiva, física o motora, ya que la herramienta de escucha activa identificó menos soluciones para estos colectivos que para otros.

### **Proveedores de servicios**

- Participar activamente en redes de servicios sociales para el aprendizaje entre profesionales y el intercambio de buenas prácticas en accesibilidad para personas con discapacidad.
- Ofrecer oportunidades de aprendizaje permanente sobre tecnología inclusiva y accesible para la mejora y modernización del sector de los proveedores de servicios.
- Proporcionar guías y manuales interactivos y fáciles de leer que muestren en detalle cómo utilizar las funciones de accesibilidad incluidas en los servicios.
- Garantizar que la comunicación digital y las plataformas virtuales como las videoconferencias o las aplicaciones de eLearning utilizadas por los proveedores de servicios ofrezcan soluciones accesibles como braille, textos fáciles de leer, opciones de audio y color.
- Integrar soluciones digitales presenciales, inclusivas y accesibles para la prestación de servicios cuando sea factible y deseado por el usuario para lograr una cobertura óptima de las necesidades individuales de los usuarios del servicio.
- Monitorear, reevaluar y adaptar periódicamente las prácticas de prestación de servicios que involucren el uso de tecnología digital, con base en consideraciones técnicas y experiencias de los usuarios del servicio.
- Desarrollo de más servicios para personas con discapacidad auditiva, física o motora, ya que la herramienta de escucha activa detectó menos soluciones para estos colectivos que para otros.

## Personas con discapacidad

- Denunciar cualquier mal funcionamiento o problema con las características de accesibilidad incluidas en un producto o servicio y animar a otras personas con discapacidades a hacer lo mismo.
- Seguir lecciones y cursos para mejorar sus habilidades digitales y romper la brecha digital.
- Mantenerse informado sobre las soluciones tecnológicas accesibles disponibles y cómo pueden facilitar su vida diaria.
- Buscar oportunidades de interacción con dispositivos y plataformas digitales accesibles con el apoyo de familiares, amigos y proveedores de servicios.
- Participar en los procesos de evaluación de la accesibilidad de los dispositivos (como teléfonos inteligentes, computadoras y tabletas) y las aplicaciones de uso común.

## Movimiento asociativo de las personas con discapacidad

- Fortalecer la cooperación y desarrollar estrategias comunes para abogar por los derechos de las personas con discapacidad, en particular, el derecho a acceder y disfrutar de soluciones tecnológicas inclusivas y accesibles.
- Ofrecer asistencia y orientación apoyando el desarrollo de tecnología inclusiva y accesible brindando apoyo a las empresas tecnológicas.
- Participar en procesos de prueba y testeo de dispositivos y plataformas digitales para evaluar la capacidad de la herramienta para responder a sus necesidades
- Abogar por la financiación de las revisiones de accesibilidad de los productos de mayor uso, como teléfonos móviles, tabletas o televisores, en colaboración con los desarrolladores.
- Alentar a las empresas tecnológicas a diseñar dispositivos, herramientas, plataformas y aplicaciones más accesibles y animar a los proveedores de servicios a incluirlos en sus prácticas.

Puede acceder [a la versión detallada de este documento en inglés con anexos](#) si desea ampliar información



Funded by  
the European Union

*Este Proyecto ha recibido financiación del Programa Igualdad, Derechos y Ciudadanía de la Unión Europea (2014-2020)*

*La información contenida en esta publicación no refleja necesariamente la postura oficial de la Comisión Europea.*